CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Contrat entre :
LE GRAND PAVOIS
15 quai de la Vicomté
76400 Fécamp – France
+0033 (0)2 35 10 01 01

Et :
Le Client

Les Prix :
Nos prix s'entendent service et TVA compris.
Prix sujets à des modifications sans préavis (exemple pour les bons cadeaux).
L'hôtel se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées.

Modalités de réservation :
- Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, courrier électronique).
- Cette réservation ne devient définitive qu'après réception des coordonnées de carte bancaire du client (nom du titulaire, numéro de carte bancaire, date d'expiration) et du prépaiement selon les conditions de réservation.
- Les réservations liées à des promotions ne sont ni modifiables, ni remboursables, ni cumulables avec d'autres offres en cours proposées par Le Grand Pavois.

Taxe de séjour :
La taxe de séjour, collectée pour le compte de la ville de Fécamp, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle s'entend par personne adulte et par nuit.

Conditions d'annulation :
- Toute annulation doit être faite par écrit ou par téléphone avant la date d'arrivée.
- Tarifs et conditions flexibles : le délai d'annulation sans frais est de 48 heures avant la date d'arrivée. Dans ce cas, nous remboursons le prépaiement ou si le client le souhaite, nous conservons le prépaiement pour une prochaine réservation. A moins de 48 heures, le prépaiement sera conservé à titre d'indemnité.
- Tarifs et conditions non annulables : Si le client souhaite annuler sa réservation, l'acompte versé est utilisé par l'établissement à titre de dédommagement. Celui-ci ne pourra pas être remboursé ni conservé pour une éventuelle réservation future. Ces conditions ne sont pas négociables.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel (no show) et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.
- La date de réception de la demande d'annulation (par email, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.
- Toutes les annulations par téléphone sont confirmées avec un numéro qui sera demandé en cas de contestation.
- Toutes nuitées d'un séjour écourté sur place sont dues.

Modalités de paiement :
- Sur présentation de la facture sur place.
- L'établissement est en droit de demander un prépaiement avant ou durant le séjour.

Modes de règlements :
- Espèces : Euro
- Carte bancaire : Visa, Mastercard
- Chèques vacances

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Arrivée – Départ :

- Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées pour 11h au plus tard le jour du départ.
  Un supplément de 25% du tarif de la nuitée vous sera facturé si vous désirez quitter votre chambre après 11h mais avant 14h, 50% après 14h mais avant 16h, 100% après 17h (selon disponibilité et sur demande au préalable sur place).

Traitement des réclamations :

Toute réclamation doit être notifiée par email à contact@hotel-grand-pavois.com.
Nous y répondrons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 60 jours.

Médiation de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'établissement.
Après avoir saisi le service client de l'établissement et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage :
Médiation Tourisme et Voyage (MTV)
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17
Site internet : www.mtv.travel
La médiation est gratuite pour le consommateur.

Obligation de logement :

Nous avons l'obligation de vous loger dans une chambre de même catégorie correspondant aux conditions énoncées lors de la réservation.

Restauration :

- Certains produits frais pouvant être amenés à manquer pour des raisons d'approvisionnement, la Direction de l'établissement se réserve le droit de modifier le plat par un autre de qualité équivalente.
- Le service du petit-déjeuner buffet est assuré de 7h00 10h00 au tarif de 22€ par personne.
- Sauf dans le cadre de l'exclusivité des lieux, le Bar est ouvert de 12h à 00h.
- Dans le cadre d'une animation nocturne, il est rappelé que l'horaire de fermeture de l'établissement est fixé à 4h du matin.

Conditions spécifiques :

- Le client, par sa réservation, répond de tous les dégâts causés par lui-même, ses invités, enfants, animaux, tant dans le parc qu'à l'intérieur des locaux.
- Les confettis sont interdits.
- Nos amis les animaux sont admis dans les chambres avec supplément de 25€ par nuit. Ils sont admis dans tous les espaces communs de l'établissement tenus en laisse et sous la responsabilité de leur propriétaire.
- L'établissement est intégralement soumis à la règlementation sur l'interdiction de fumer et vapoter dans les lieux publics. Pour tout manquement constaté, des frais de nettoyage de 50€ seront facturés.
- Pour des raisons d'hygiène et sécurité, il est strictement interdit de cuisiner dans la chambre.

Responsabilités :

- L'établissement n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols de biens personnels perpétrés dans les chambres, la salle des petits-déjeuners, le bar ou les lieux communs.
- L'établissement n'est pas responsable d'un accident ou d'un décès causé par une activité extérieure réservée par l'hôtel.
- L'hôtel n'est pas responsable d'un fait, d'un évènement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour dans notre hôtel.
- Les enfants âgés de moins de 18 ans sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne majeure qui s'en occupe pour toute la durée du séjour.
- Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel.
- Les animaux de compagnie sont sous l'unique responsabilité de leur propriétaire. Ils doivent être tenus en laisse. Tous dommages et dégâts causés seront à la charge du client.

- L'hôtel dispose d'un garage privé avec un nombre de places limité et des places conçues pour un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de la réservation. Notre garage est privé et payant (14€ par jour). Il est possible d'y stationner (sur demande lors de la réservation). Tout stationnement gênant ou frauduleux entrainera une majoration de 50€.
- La responsabilité de l'établissement ne saurait être engagée en cas de force majeure.

Protection des données personnelles :

Les informations collectées lors de la réservation font l'objet d'un traitement destiné à la gestion des réservations et de la relation client.
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant l'établissement à l'adresse suivante : contact@hotel-grand-pavois.com
Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Droit applicable :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.